

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

L'**Enisus & Co. S.r.l.** è una realtà nata nel 2008 con l'obiettivo di fornire servizi alle imprese nel settore della formazione e della consulenza; in particolare tali attività, sia in materia di formazione sia in materia di consulenza, sono rivolte principalmente al soddisfacimento degli adempimenti normativi nel settore della Sicurezza sul Lavoro e Igiene Alimentare.

La società è dotata di una struttura snella ed altrettanto elastica onde poter rispondere con tempestività alle eterogenee necessità del Cliente che via via sopraggiungono supportata da un'avanzata infrastruttura digitale per l'erogazione dei servizi e della formazione.

Nel corso degli anni, per volontà della proprietà, l'Enisus & Co. S.r.l. ha sviluppato un'organizzazione ispirata ai principi della Norma ISO 9001, implementandola con l'adeguamento alla ISO 9001:2015, che le consentirà di mantenere la certificazione del sistema acquisita nell'anno 2010, sia l'Accreditamento della propria struttura da parte della Regione Piemonte per l'erogazione dei corsi di Formazione riconosciuti dalla Città Metropolitana di Torino.

Gli ambiziosi traguardi raggiunti, frutto di un forte impegno da parte delle risorse Enisus & Co. S.r.l. ed una politica economica ponderata, consentono di guardare al futuro con moderato ottimismo e ponendo nuovi importanti obiettivi di crescita nel piano industriale aziendale.

Crediamo che l'innovazione, attraverso la **digitalizzazione** dei processi, sia uno strumento utile a supporto delle nostre risorse umane e dei nostri clienti.

Ci impegniamo a promuovere la **crescita** umana e professionale dei nostri dipendenti, offrendo loro un ambiente a misura d'uomo, la partecipazione alle scelte aziendali, un piano di formazione continua con un alto tasso di innovazione digitale.

Puntiamo a diventare un **punto di riferimento** stimato ed affidabile oltre che per il territorio Pinerolese, anche per la provincia di Torino, tanto per la qualità dei servizi che offriamo, quanto per la passione con cui raccogliamo le sfide poste dai nostri Clienti trovando soluzioni smart e digitali che rendano sempre migliore il risultato del nostro lavoro e soddisfino a pieno le aspettative dei Clienti.

Ci impegniamo al **miglioramento continuo** dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Accreditamento, a migliorare il controllo dei processi di erogazione dei servizi e di conseguenza la qualità del servizio ed il rispetto delle scadenze accordate con i clienti, per migliorare costantemente l'immagine dell'Organizzazione.

Intendiamo realizzare una struttura fortemente sempre più focalizzata sui Clienti, rendendo **la Customer Satisfaction** il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo, attraverso il costante monitoraggio dei questionari di soddisfazione raccolti dai nostri clienti e fornitori.

### **Vision**

La nostra Vision è quella di essere un punto di riferimento "unico" per il Cliente, che deve districarsi tra i tanti adempimenti normativi che ricadono sulla propria azienda sapendo che da noi potrà trovare:

- competenze tecniche da parte dei nostri professionisti
- preparazione e supporto da parte dei nostri dipendenti delle aree segreteria, formazione, commerciale e tecnico-scientifico
- soluzioni smart e a misura per la propria azienda
- digitalizzazione dei processi necessari al mantenimento delle scadenze formative e degli adempimenti documentali

## **Mission**

Il miglioramento continuo è per noi il concetto chiave per aiutare i nostri clienti a poter pensare sempre di più alle loro imprese, potendosi "alleggerire" del peso legato agli obblighi normativi grazie al nostro costante supporto.

Obbiettivi:

- valutazione dei nostri clienti attraverso customer satisfaction sui nostri servizi
- valutazione dei nostri clienti attraverso customer satisfaction sui nostri fornitori
- analisi dei nostri competitor presenti sul territorio
- acquisizione di nuovi clienti grazie alle buone recensioni dei clienti soddisfatti
- acquisizione di nuovi clienti con il supporto dell'invio di Newsletter mensili sui nostri servizi e dedicate, sugli adempimenti normativi previsti

## **Valori**

### Soddisfazione del Cliente e miglioramento continuo

È un onore avere la fiducia dei nostri Clienti. E facciamo del nostro meglio, ogni giorno, affinché la fiducia si consolidi ed il rapporto diventi una vera e propria partnership.

### Innovazione

Sempre attenti a migliorare oggi ciò che abbiamo fatto ieri.

### Passione e competenza

Solo una combinazione di passione e competenza permette di andare avanti nella sfida e trovare le migliori soluzioni possibili.

### Flessibilità

Una soluzione su misura sarà sempre migliore di una soluzione standard e si adatterà meglio alle esigenze dei nostri Clienti, per questo siamo sempre aperti all'ascolto ed il nostro approccio è di massima flessibilità.

## **Mercato**

Siamo partiti da Pinerolo con l'impegno di poter essere sempre più presenti anche nella provincia di Torino, ma attraverso lo sviluppo costante e gli investimenti effettuati nel campo digitale, offriamo anche la possibilità di poter erogare servizi a distanza attraverso la nostra piattaforma digitale con videoconferenza integrata e gli strumenti della Piattaforma My impresa collegata al nostro Portale, che permettono di dialogare con i clienti anche su lunghe distanze, nel territorio italiano.

La Direzione consapevole dell'impegno che chiede ai propri collaboratori per il raggiungimento dei traguardi prefissati, da parte sua garantisce tutto il sostegno necessario attraverso una continua e sistematica partecipazione personale per lo sviluppo dei progetti definiti.

Pinerolo, 15/01/2025

La Direzione  
Marco Masselli

