



**INFORMATIVA CLIENTI PRIVACY / DATA PROTECTION
ai sensi dell'art. 13-14 del Regolamento UE 2016/679**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Ue 2016/679 ENISUS & Co S.r.l. p.iva 09958270010 con sede legale in Via Martiri del XXI n. 86 – Pinerolo in qualità di titolare del trattamento (di seguito indicata come “Titolare”) desidera informare i propri clienti (di seguito indicati come “Interessati”) riguardo alle finalità e alle modalità di trattamento dei loro dati.

Origine, finalità, base giuridica, natura dei dati e loro conferimento.

I dati da Lei direttamente forniti (quali ad esempio nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, denominazione sociale, partita iva, numeri di telefono e fax, indirizzi mail, località di residenza o domicilio, riferimenti bancari) che riguardano Lei o i Suoi eventuali dipendenti e/o collaboratori in relazione ai quali Lei si pone come autonomo titolare del trattamento vengono trattati da Enisus nell'ambito della Sua attività di ente di formazione e fornitore di servizi alle imprese ai fini della conclusione e dell'esecuzione del contratto con i propri clienti.

Il titolare del trattamento utilizza i dati da Lei forniti anche per inviarLe previo Suo consenso newsletter e altre comunicazioni di natura commerciale relative alle attività ed ai servizi offerti.

Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione di dati personali e senza necessità di uno specifico consenso da parte dell'interessato, i dati vengono trattati dal titolare per le seguenti finalità:

- a) Adempimento ad obblighi di natura pre-contrattuale e contrattuale (es invio di offerte e preventivi, erogazione corsi di formazione e altri servizi richiesti dal cliente, invio di comunicazioni connesse ai servizi oggetto di incarico, transazioni di pagamento etc);
- b) Assolvimento ad obblighi normativi nazionali e comunitari, alle disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell'attività di impresa e a obblighi connessi ad attività amministrative-contabili nonché ad eventuali disposizioni dell'Autorità
- c) Adottare azioni di tutela per proteggere gli interessi del titolare o quelli di terzi come, ad esempio, esercitare la difesa in sede giudiziaria ed effettuare il recupero del credito.

Previo Suo specifico consenso, i dati sono trattati da Enisus anche per la seguente finalità:

- d) Invio direttamente o tramite terzi fornitori di servizi, di comunicazioni commerciali con sistemi automatizzati (ad es. newsletter, sms, mms, notifiche push up, e-mail etc) inerenti alle attività ed ai servizi offerti, eventuale compimento di indagini di mercato.

Inoltre per migliorare la qualità dei propri servizi il titolare del trattamento potrebbe svolgere, in forma anonima, indagini per rilevare il grado di soddisfazione del cliente.

Le basi giuridiche per le finalità a) e b) sono rappresentate dal contratto tra le parti (art. 6 par. 1 lett b) del Reg. Europeo) e dall'osservanza degli obblighi di legge cui è tenuto il titolare (art. 6 par. 1 lett c) del Reg. Europeo). Il conferimento dei dati per i suddetti fini è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento dei dati stessi, il rifiuto a conferirli o l'errato conferimento comporterebbero per il titolare l'impossibilità di concludere il contratto ed eseguire le prestazioni richieste.

La base giuridica per la finalità indicata al punto c) è il legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6 par. 1 lett f del Regolamento Europeo)

La base giuridica per la finalità di cui al punto d) è il consenso dell'interessato (art. 6 par. 1 lett a del Reg. Europeo).

Il conferimento dei dati per le comunicazioni di natura commerciale è facoltativo e qualora l'interessato desiderasse opporsi al trattamento per tale finalità nonché revocare il consenso prestato, potrà farlo in qualunque momento senza alcuna conseguenza, se non per il fatto che non riceverà più tali comunicazioni da parte di Enisus & Co S.r.l.

Qualora sia già cliente di Enisus & Co S.r.l. i suoi dati possono essere utilizzati ex art. 130 comma IV del codice privacy per inviarLe via mail, salvo Suo dissenso, comunicazioni riguardanti servizi analoghi a quelli da Lei già acquistati.

Destinatari dei dati .

I suoi dati potranno essere trattati da terzi soggetti nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Europeo oppure che operano come autonomi titolari del trattamento e in particolare fornitori di servizi strettamente necessari all'esercizio dell'attività di impresa (ad es. Banche, Assicurazioni etc) ovvero da consulenti che prestano attività in outsourcing per Enisus & Co S.r.l. ove ciò sia necessario per ragioni fiscali, amministrative, contrattuali o per esigenze di tutela (ad es. commercialisti, legali etc) o da soggetti che prestano servizi informatici o telematici (ad es. consulenti informatici, società di hosting etc) di cui il titolare si avvale per lo svolgimento di compiti ed attività di natura tecnica ed organizzativa, da eventuali fornitori di servizi per finalità connesse all'invio di comunicazioni commerciali e newsletter. I dati potranno essere altresì trattati da soggetti che in qualità di docenti collaborano con Enisus nell'ambito dei corsi di formazione da essa organizzati, nonché da dipendenti, consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica che svolgono la loro attività sulla base delle istruzioni ricevute da Enisus & Co S.r.l. ai sensi dell'art. 29 del Regolamento Europeo e sono nominati autorizzati/designati al trattamento. Ai soggetti autorizzati del trattamento o ai Responsabili eventualmente designati, Enisus & Co s.r.l. impartisce adeguate istruzioni operative con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli autorizzati al trattamento è custodito e visionabile presso la sede del titolare del trattamento. I Suoi dati personali possono essere comunicati, previo Suo consenso, per finalità commerciali a società terze e/o collegate ad Enisus & Co S.r.l. che operano nel mercato informatico e dei servizi per le imprese. Inoltre i dati possono essere comunicati a competenti soggetti pubblici ed autorità per esigenze di adempimento di obblighi normativi o per l'eventuale accertamento di responsabilità.

I suoi dati non vengono diffusi.

Trasferimento all'estero.

Il titolare del trattamento non trasferisce i Suoi dati personali in paesi terzi o organizzazioni internazionali. In futuro qualora fosse necessario trasferire i dati a soggetti stabiliti al di fuori dell'Unione Europea, ai destinatari saranno imposti obblighi di protezione e sicurezza equivalenti a quelli garantiti dal Titolare. In ogni caso saranno comunicati solo i dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del Regolamento Europeo.

Modalità, logiche di trattamento e tempi di conservazione.

I suoi dati sono trattati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 5 del Regolamento Europeo.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I suoi dati non sono oggetto di profilazione né sottoposti a processi decisionali automatizzati.



I dati personali verranno trattati dal Titolare per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti ovvero per finalità amministrative e/o per dare esecuzione agli obblighi derivanti dal quadro normativo o regolamentare pro-tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati per le finalità a) e b). I Suoi dati per le finalità commerciali di cui al precedente punto d) sino a che Lei non comunicherà al Titolare che non desidera più ricevere tali comunicazioni mediante revoca del consenso indirizzata ai recapiti sottoindicati o nel caso di newsletter mediante disiscrizione automatica dal servizio. I dati relativi ad eventuali indagini di mercato verranno conservati solo per il tempo strettamente necessario al compimento dell'indagine medesima.

Diritti dell'interessato.

In qualità di soggetto interessato al trattamento dei Suoi dati personali, Lei potrà esercitare in qualunque momento, i diritti riconosciuti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento.

In particolare, nelle modalità e nei limiti di legge, Lei ha il diritto di chiedere al titolare l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano e di opporsi al loro trattamento oltre al diritto di proporre reclamo dinnanzi all'autorità competente nello Stato Membro dell'Unione Europea dove risiede abitualmente, dove lavora, ovvero dove si è verificata un'asserita violazione della legge sulla protezione dei dati personali.

Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali che La riguardano o esercitare i Suoi diritti potrà inviare una mail a info@enisus.com o una raccomandata A.r. indirizzata ad Enisus Srl & Co in via Martiri del XXI n. 86 – Pinerolo (To)